

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачом проводится в плановом порядке по предварительной записи. В экстренных случаях помощь оказывается в день обращения.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру (колл-центр);

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. В экстренных случаях - регистратор направляет пациента в кабинет врача амбулаторного приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

3. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- направление (при наличии) от врача поликлиники

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО, возраст, адрес по месту регистрации, номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.